



Algemene Voorwaarden MICHELIN Save4Life

1 Definities

De in deze voorwaarden met hoofdletter geschreven termen hebben de betekenis zoals hieronder aangegeven, tenzij expliciet anders vermeld:

Michelin: de eigenaren van het Michelin Save4Life spaarprogramma: Michelin Nederland N.V. gevestigd te Drunen (Nederland) en Michelin Belux NV, gevestigd te Zellik (Asse, België).

Michelin Save4Life: het spaarprogramma van Michelin

MS4L: de afkorting van Michelin Save4Life.

Deelnemer: een bedrijf dat zich met een Contactpersoon inschrijft op de MS4L Website.

Actieve Deelnemer: een Deelnemer die minimaal één MICHELIN Remix Band aanschaft met een minimum van 2 MICHELIN Remix Banden per 18 maanden die hierop volgen.

Lidmaatschap: de status van Actieve Deelnemer in MS4L.

Contactpersoon: diegene die zich inschrijft op de MS4L Website, zich laat registreren als Contactpersoon namens de Deelnemer, toestemming van de Deelnemer heeft om deze te vertegenwoordigen inzake MS4L en akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden.

Deelnemende Bandenspecialist: een klant van Michelin die MICHELIN Remix Banden aankoopt bij Michelin via e-Remix en zijn akkoord heeft afgegeven voor deelname in MS4L.

TruckMiles: de punten die een (Actieve) Deelnemer spaart bij aanschaf van MICHELIN Remix Banden die via een Deelnemende Bandenspecialist via e-Remix zijn besteld.

Website: de online Website waar het spaarprogramma zich bevindt: www.michelinsave4life.com / www.michelinsave4life.nl / www.michelinsave4life.be / www.michelinsave4life.lu

MICHELIN Remix Band: vernieuwde MICHELIN Remix Band die in de vorm Nominatief en/of Exchange Standard is aangekocht.

Nominatief: bandenvernieuwing door Michelin op hetzelfde Michelin karkas als door de Deelnemer via de bandenspecialist bij Michelin ingeleverd ("op naam")

Exchange Standard: bandenvernieuwing door Michelin op een ander Michelin karkas dan door de Deelnemer via de bandenspecialist bij Michelin ingeleverd ("Standaardruil")

Webshop: de online winkel op de MS4L Website

E-Remix: het elektronische bestelprogramma van Michelin, o.a. voor aankoop van MICHELIN Remix Banden door een bandenspecialist bij Michelin.

E-Remix Gebruikershandleiding: de gebruikershandleiding van E-Remix met daarin de uitleg over het correct gebruik van E-Remix.

MS4L Inschrijfformulier: inschrijfformulier voor de bandenspecialist, welke beschikbaar is bij de reguliere Michelin contactpersoon



2. Algemeen

Door zich in te schrijven als Deelnemer bij MS4L en door als Actieve Deelnemer te participeren in MS4L, gaat de (Actieve) Deelnemer akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

Michelin behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te wijzigen of te schrappen, met inbegrip van de spaar- en bestedingsstructuur en/of om MS4L in zijn geheel te beëindigen. Kennisgevingen van programmawijzigingen, inclusief aanpassingen van de Algemene Voorwaarden, geschieden via MS4L publicaties. Indien een (Actieve) Deelnemer niet akkoord gaat met een bepaalde wijziging, kan hij zijn deelname beëindigen zoals beschreven in 3.2.

3 Deelname

3.1 Registratie

Een bedrijf kan zich enkel door middel van één unieke registratie met één Contactpersoon aanmelden bij MS4L. Dit is enkel mogelijk via de Website. De Deelnemer ontvangt een e-mail ter bevestiging van de inschrijving. Na bevestiging ontvangt de Deelnemer een e-mail met registratiecode en wachtwoord. Klanten van Michelin Fleet Solutions zijn uitgesloten van deelname. Michelin Fleet Solutions neemt, middels een rechtstreeks contract op maat, het volledige wagenbandenparkbeheer over met de levering van producten en bijbehorende diensten.

De Contactpersoon zal Michelin onmiddellijk op de hoogte stellen van wijzigingen in de gegevens van de (Actieve) Deelnemer en/of de Contactpersoon. Dit kan via aanpassingen in het profiel op de website.

Een Deelnemer wordt Actieve Deelnemer indien wordt voldaan aan de onder 1 opgestelde voorwaarde, de aanschaf van minimaal één MICHELIN Remix Band met een minimum van 2 MICHELIN Remix Banden per 18 maanden die hierop volgen.

De door de Deelnemer gekozen Deelnemende Bandenspecialist wordt automatisch op de hoogte gesteld van de registratie van de Deelnemer. Indien een bandenspecialist niet deelneemt aan MS4L, dan kan de Deelnemer hiervoor een verzoek indienen tijdens het inschrijfproces.

3.2 Beëindiging van Lidmaatschap

Een Lidmaatschap kan op ieder moment beëindigd worden via het contactformulier op de Website. Hiermee komt het Lidmaatschap, de toegang tot MS4L en het TruckMiles puntensaldo te vervallen.

Ingeval van bedrog, fraude, materiële schending van de Algemene Voorwaarden, misbruik van MS4L, inclusief het niet navolgen van programmavoorschriften, procedures of instructies van Michelin medewerkers, dan is Michelin gerechtigd om het Lidmaatschap met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of het TruckMiles spaarsaldo -inclusief alle in proces zijnde TruckMiles- te annuleren.

Michelin is gerechtigd om het Lidmaatschap te beëindigen indien de Actieve Deelnemer zijn bedrijfsvoering stopzet als gevolg van faillissement en/of liquidatie of andere redenen.

Het Lidmaatschap eindigt automatisch indien niet wordt voldaan aan de onder 1 opgestelde voorwaarde van een minimale aanschaf van 2 MICHELIN Remix Banden per 18 maanden.

3.3 Deelname Bandenspecialist

Iedere bandenspecialist, welke een rechtstreekse relatie onderhoudt met Michelin Nederland N.V. of Michelin Belux N.V., kan deelnemen aan MS4L onder de voorwaarde dat deze in het bezit is en gebruik maakt van E-Remix. Een bandenspecialist kan zich aanmelden via het MS4L Inschrijfformulier, welke beschikbaar is bij de reguliere Michelin contactpersoon. Door deelname aan MS4L gaat de Deelnemende Bandenspecialist akkoord met de hiervoor bestemde MS4L instructies, welke gecommuniceerd zijn via het inschrijfformulier.



4. TruckMiles

Een (Actieve) Deelnemer ontvangt TruckMiles bij de aanschaf van MICHELIN Remix Banden die via een Deelnemende Bandenspecialist via e-Remix bij Michelin zijn besteld. Het toekennen hiervan gebeurt op het moment van goedkeuring in de fabrieken van Michelin. Het daadwerkelijke bijschrijven op het saldo van de (Actieve) Deelnemer volgt binnen 1 à 2 weken na dit moment. De toekenning van TruckMiles staat los van de levering van een MICHELIN Remix band.

Per bestelde MICHELIN Remix Band op Naam of via Ruil ontvangt de (Actieve) Deelnemer 100 TruckMiles.

Per bestelde MICHELIN Remix Band op Naam of via Ruil ontvangt de (Actieve) Deelnemende bandenspecialist 25 TruckMiles

TruckMiles zijn niet inwisselbaar voor geld, niet overdraagbaar, kunnen niet worden geruild of verkocht of worden overgeboekt naar andere Deelnemers.

TruckMiles worden niet met terugwerkende kracht toegekend, tenzij er sprake was van grove nalatigheid van Michelin.

De administratie van Michelin is leidend voor het toekennen van het aantal TruckMiles.

5. Webshop

Geschenken en/of diensten kunnen worden besteld in de Webshop. Bij bestelling ontvangt de Contactpersoon een bevestigingsmail die bij mogelijke problemen overlegd dient te worden.

TruckMiles kunnen uitsluitend besteed worden door de Contactpersoon en kunnen niet worden ingewisseld in combinatie met een geldelijke betaling.

Een bestelling in de Webshop is onder voorbehoud van beschikbaarheid. Michelin zal zich redelijkerwijs inspannen om ervoor te zorgen dat geschenken, voordelen en andere mogelijkheden om TruckMiles in te wisselen, beschikbaar zullen zijn.

Bestelde artikelen kunnen enkel retour gezonden worden indien deze een defect hebben en in originele verpakking kunnen worden aangeboden. De procedure hiervoor is toegevoegd bij de geleverde items. Voor defecte artikelen kunnen geen TruckMiles teruggeboekt worden: er wordt altijd een nieuw artikel toegestuurd, mits voorradig. Alleen als een artikel niet meer leverbaar is, worden de corresponderende TruckMiles teruggestort.

Bestelde artikelen worden enkel binnen de Benelux en op werkdagen bezorgd op het contactadres van de Actieve Deelnemer of op een door de Contactpersoon bij bestelling opgegeven alternatief leveradres. Producten uit één bestelling kunnen arriveren op verschillende momenten.

Belastingen en/of overige aanvullende financiële verplichtingen voortvloeiend uit de deelname aan Michelin Save4Life en/of als gevolg van de ontvangst en/of het gebruik van bestelde artikelen zijn voor rekening van de Deelnemer. Michelin kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

6. Contactgegevens

De bij inschrijving verstrekte professionele contactgegevens van de Deelnemer alsmede de Contactpersoon zullen enkel door Michelin worden gebruikt en uitgewisseld voor een goede uitvoering van MS4L en zullen niet zonder voorafgaande toestemming aan derden worden verstrekt. De contactgegevens zullen door Michelin gebruikt worden voor marketing en/of communicatiedoeleinden die gerelateerd zijn aan het spaarprogramma.



7. Aansprakelijkheid

Michelin en deelnemende bedrijven zijn niet aansprakelijk voor onbevoegde inschrijving voor deelname en/of onbevoegd gebruik van MS4L en/of frauduleuze handelingen gepleegd door contactpersonen. De Deelnemer is aansprakelijk en verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit het (vermeende) oneigenlijke gebruik van een MS4L account, zoals het onbevoegd inwisselen van TruckMiles. Michelin is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, overlijden, vertraging, letsel of verlies voortvloeiend uit of in verband met diensten, cadeaus of voordelen, geleverd of niet geleverd door Michelin of deelnemende bedrijven in MS4L, behoudens voor zover schade of verlies het gevolg is van grove nalatigheid door Michelin of door Michelin werd veroorzaakt hetzij met het opzet zodanige schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en in de wetenschap dat zodanige schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien. Michelin is niet aansprakelijk voor enige vorm van verlies of schade voortvloeiend uit het beëindigen of wijzigen MS4L of voor terugtrekking van een van de deelnemende bedrijven uit MS4L.

Michelin is niet aansprakelijk voor enige schade, direct en/of indirect, die voortvloeit uit of op enige andere wijze verband houdt met een handelen, nalaten, wanprestatie of fouten begaan door of vanwege de door Michelin in het kader van of bij de uitvoering van MS4L ingeschakelde derden.

Alle publicaties binnen het kader van het Michelin Save4Life programma zijn onder voorbehoud van wijzigingen. Michelin stelt zich niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in de communicatie

8. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing indien de (Actieve) Deelnemer is gevestigd in Nederland. Eventuele hieruit voortvloeiende geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te 's Hertogenbosch.

Op deze voorwaarden is het Belgische recht van toepassing indien de (Actieve) Deelnemer is gevestigd in België en/of het Groothertogdom Luxemburg. Eventuele hieruit voortvloeiende geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Belgische rechter te Brussel.

Algemene Voorwaarden MICHELIN Save4Life

Februari, 2010

**Michelin Nederland NV
Michelin Belux NV**